

ZUMOSMS

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nærværende betingelser er gældende ved kundens bestilling af konto, demokonto, produkter og løsninger hos ZumoSMS.

Salgs- og leveringsbetingelser er sidst opdateret den 1-10-201.

1. Leverandør

ZumoSMS ejes og leveres af:

Zumotools ApS
Axel Gruhns Vej 2B
DK-8270 Højbjerg.
CVR. Nr. 2922 1642

Herefter kaldet: Zumotools

2. Kunden

Er den person eller virksomhed som har aflagt bestilling/ordre til Zumotools om oprettelse af en ZumoSMS løsning og/eller demokonto. Kunden skal inden levering af ydelsen, overfor Zumotools oplyse:

- Virksomhedsnavn
- Adresse
- Post nr.
- By
- Land
- CVR. Nr.
- Fornavn
- Efternavn
- Telefonnummer
- E-mail

Herefter kaldet: Kunden

Sammen kaldet: Parterne

3. Servicebeskrivelse

Zumotools yder kunden følgende service: Zumotools opstarter en ZumoSMS løsning/abonnement for kunden. Til løsningen opretter Zumotools en konto, hvorfra kunden via login får adgang til at udsende sms beskeder, oprette lister/grupper, kontaktpersoner m.v. Fra kontoen kan kunden ligeledes tilgå diverse Keywords til brug for 2-vejs sms tjenester.

Zumotools sender via e-mail kunden dennes loginoplysninger, brugernavn og adgangskode til kontoen. Ønsker kunden at få ændret sin adgangskode, skal kunden rette henvendelse til Zumotools, som

herefter kan ændre kundens adgangskode.

Såfremt kunden ønsker det, kan Zumotools give kunden en gennemgang af sms systemet. Dette sker fra Zumotools adresse og/eller via Skype skærmdeling (internettet).

Med mindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, opsætter kunden selv løsningen med de oplysninger og informationer som kunden har behov for - som f.eks. oprettelse af kontaktpersoner, grupper/lister, sms retursvar, sms tekster, Keywords reservation m.v.

3.1 Demokonto

Såfremt kunden ønsker det, kan kunden i et begrænset omfang, via en demokonto, afprøve ZumoSMS løsningen i 14 dage. Til formålet får kunden mulighed for, at sende op til 20 gratis sms-beskeder til Danske mobilnumre (+45).

Opretter/Bestiller/ Reserverer kunden nye Keywords, Extended nr. m.v. fra systemet, eller sender kunden over 50 sms-beskeder, vil kunden blive faktureret for det aktuelle forbrug. Faktureringen sker ud fra de gældende priser som fremgår af websitet www.zumosms.dk/priser.

Demokontoen kan til hver en tid lukkes/spærres af Zumotools.

Med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne, lukkes Demokontoen umiddelbart efter demoperiodens udløb (14 dage).

4. Priser og forbrug

Kunden har inden indgåelse af aftalen, læst prisinformationen fra websitet www.zumosms.dk/priser. Disse priser er altid gældende medmindre, andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, eller Zumotools via e-mail har varslet prisændringer overfor kunden. **BEMÆRK:** Opretter kunden Keywords, Subkeywords eller

Extended Number på sin konto vil kunden blive faktureret herfor.

4.1. Sms forbrug

Med mindre Kunden er begrænset til demokonto, kan Kunden fra kontoen udsende et ubegrænset antal sms'er til lande over hele verden. Ved udsendelse af et større antal sms'er kan Zumotools sende kunden løbende fakturaer for forbruget.

4.2. Sms til andre lande

Sms priserne varierer fra land til land. Det er kundens ansvar at holde sig opdateret om, hvilke priser der gældende i de lande, hvortil der udsendes sms'er via kundens konto. Udsendes der sms'er til lande, hvortil der ikke er lavet prisaftale, faktureres kunden som minimum kr. 1,50 ex. moms per sms.

4.3. Antal anslag pr. sms

En GSM sms-besked indeholder 160 anslag (GSM format). Ved brug af flere anslag end 160 i samme sms-besked, tæller dette som en ny sms-besked (dobbelt sms). Sendes der over 160 anslag tæller hver SMS 153 anslag.

4.3.1. Unicode format

Hvis der benyttes specialtegn, smileys, emoji m.v. i sms-teksten, bliver sms'en til en sms i Unicode format (fremgår af sms senderen), hvilket gør at antallet af tegn pr. sms ændres fra 160 tegn til 70 tegn pr. sms. Sendes der over 70 tegn i en sms i Unicode format tæller hver sms 63 anslag.

4.4. Ny-ordre

I tilfælde af at Kunden ønsker at udvide sin løsning med flere produkter, eller få foretaget ændringer til den eksisterende løsninger, retter kunden henvendelse til Zumotools, som herefter udfører kundens ordre. Prisen herfor aftales mellem Parterne inden eksekvering af ordre.

4.5. Fortrydelsesret

Uagtet årsag, har Kunden ingen fortrydelsesret i forbindelse med udsendte sms'er, 2-vejs tjenester, reservering eller oprettelse af Keywords, Extended Numbers m.v. Når kunden har udsendt sms'er eller reserveret Keywords m.v. kan dette ikke fortrydes, og kunden faktureres for det pågældende forbrug.

4.6. Sms begrænsning

Med mindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, kan Zumotools til hver tid opsætte en begrænsning for antallet af sms'er som Kunden kan udsende fra kontoen. Kunden skal kontakte Zumotools for anmodning om eventuel ophævelse af begrænsningen. Zumotools kan til hver tid træffe beslutning om, hvorvidt der skal være tilknyttet begrænsning på Kundens konto.

4.7. Bestilling af Keywords m.v.

Kunden kan fra sin konto selv oprette/bestille/reservere Keywords, Subkeyword, udvidet nummer (extended numbers) m.v. til brug for Danske mobilnumre. Opretter/Bestiller/Reservere kunden et eller flere produkter, kan dette ikke fortrydes i den indeværende måned/abonnementperiode, hvormed kunden vil blive faktureret for forbruget. Prisen herfor fremgår af hjemmesiden ZumoSMS - aktuelt www.zumosms.dk/priser/

Skal kunden benytte Keywords m.v. til andre lande end Danmark, skal kunden rette henvendelse til Zumotools, som herefter vil oplyse kunden om priser. Bemærk, priser for sms, 2-vejs sms, Applikationskoder, Keywords, Extended Number m.v. varierer fra land til land.

4.8. Applikationskoder

Som udgangspunkt kan kunden benytte applikationskoden 1272 til

2-vejs sms tjenester.

Applikationskoden 1272 kan kun benyttes til Danske mobilnumre.

Ønsker Kunden andre applikationskoder og/eller benytte 2-vejs sms tjenester i andre lande end Danmark, skal Kunden rette henvendelse til Zumotools, som herefter vil oplyse kunden om diverse priser.

Benytter kunden 2-vejs sms tjenester fra sin ZumoSMS løsning, vil kunden blive faktureret herfor. Bemærk, prisen for applikationskoder varierer fra land til land.

4.9. Reservering af Keywords

Kunden kan fra sin konto oprette/bestille/reservere Keywords til brug for applikationskoden 1272. Der stilles dog ingen garanti for, at Kundens ønskede Keyword ikke benyttes af andre, hvorfor Kunden i sådan et tilfælde må reservere et andet Keyword.

4.10. Opsigelse af Keywords m.v.

Kunden kan fra sin konto selv opsige/slette Keywords, Subkeyword, Extended Numbers (udvidet nummer) m.v. Opsigelsen er først gældende fra og med udgangen af den pågældende måned/abonnementperiode. Eksempel: Opsiger kunden f.eks. et Keyword den 15 april, vil kunden stadig skulle betale for det pågældende Keyword til og med den 30 april.

5. API key og API dokumentation

Såfremt kunden ønsker at benytte ZumoSMS API'et, kan Kunden finde API dokumentation via websitet www.zumosms.dk/sms-api. Kunden finder sin tildelte API key fra ZumoSMS kontoen.

6. Abonnementsperiode

En abonnementsperiode følger en kalendermåned. Bestiller kunden ZumoSMS løsningen midt i en måned, betaler kunden fuld pris for

den pågældende måned/abonnementsperiode.

7. Adgang til konto

Kontoen/løsningen administreres af Kunden. Kunden kan dog altid få support til løsningen ved at kontakte Zumotools. Uden advisering af Kunden, kan Zumotools til hver en tid logge ind på kundens konto. Dette typisk med henblik på gennemgang af kundens produkt- og sms forbrug.

8. Forbrugsopgørelse og fakturering

Ved indgangen til en ny måned/abonnementsperiode opgøres kundens forbrug for den forrige måned/abonnementsperiode, hvorefter Zumotools fakturerer kunden for de anvendte produkter, services, forbrug m.v. Abonnement faktureres forud for en abonnementsperiode, mens sms forbruget faktureres bagud. For opgørelse af det månedlige konto- og sms forbrug tillægges kr. 39 ekskl. moms. pr. faktura.

9. Kontooverdragelse

Kunden må ikke overdrage kontoen og/eller kontoadgang til anden part, uden Zumotools's skriftlige samtykke og accept. Ønsker kunden at overdrage kontoen til anden part, skal kunden skriftligt anmode om Zumotools's samtykke og accept.

10. Kundeservice og support

For hjælp og support kan kunden kontakte kundeservice på tlf. +45 7070 1800. Mandag til fredag: 09.00 – 15.00. Kundeservice er lukket i weekender og helligdage.

11. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er: Netto 8 dage. Såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes, betales morarente efter renteloven fra forfaldstidspunktet, tillige med eventuel rykkergebyr.

Ved manglerne betaling, kan Zumotools uden varsling og med øjeblikkelig virkning, fjerne alt kontoindehold og data, samt lukke for kundens adgang til konto/løsningen.

12. Varsling af prisændringer

Zumotools kan ændre alle priser med en varsling på 48 timer. Eventuelle prisændringer varsles kunden via e-mail. Prisændringerne vil desuden fremgå af først kommende faktura. Skulle kunden af tekniske årsager ikke have modtaget e-mailen vedr. varsling af prisændringer, kan Zumotools ikke holdes ansvarlig herfor. Kunden kan altid anmode om at få en kopi af varslings e-mailen tilsendt, så kunden får dokumentation for, at varslingen tidligere er tilsendt kundens oplyste e-mail adresse.

13. Kundens ansvar og forpligtelser

Kunden er forpligtet til at overholde de enkelte landes markedsføringslove, rammeaftaler (lovgivning) m.v. for udsendelse af 2-vejs sms, sms beskeder o.l. Herunder at indholdet er lovligt. Såfremt sms beskeder skal sendes til udenlandske telesystemer er Kunden ligeledes forpligtet til at overholde regler og love i henhold til disse landes lovgivning – også i forhold til indholdet. Kunden må fra kontoen udelukkende sende sms'er til personer/modtagere, som har givet deres tilladelse (permission) hertil! Kunden har ansvaret for og er forpligtet til, at personer/modtagere giver deres tilladelse/permission/samtykke til, at Kunden må sende informationer til de pågældende personerne, herunder SMS.

Kunden er forpligtet at afgive korrekte virksomhedsoplysninger, kontaktoplysninger m.v. overfor Zumotools.

Kunden er forpligtet til at holde sig opdateret om ændringer i

nærværende salgs- og leveringsbetingelser, samt at indberette eventuelt serviceudfald til Zumotools.

14. Zumotools's forpligtelser

Zumotools garanterer en opetid og tilgængelighed til telenettet på 99,9% målt over 365/366 dage om året. Ved opetid forstås, at kundens konti er driftsmæssig stabil og at der kan udsendes sms-beskeder uden større forsinkelser. I opetidsgarantien fraregnes forhold hos kunden, modtagere, samt strømfald og generelle udfald og driftsarbejde i telenettet.

Zumotools er ikke forpligtet til at sende beskeder til de af Kundens modtagere, som ikke ønsker at modtage sms beskeder fra kunden.

15. Persondata og databehandleraftale

Såfremt Zumotools behandler personoplysninger fra kunden, som kunden er dataansvarlig for, vil Zumotools som databehandler til enhver tid opfylde kravene i GDPR forordningen. Dette uanset om der forefindes en separat databehandleraftale mellem parterne.

En databehandleraftale mellem parterne kan oprettes som tillæg til denne aftale og fremsendes til kunden efter dennes anmodning.

16. Zumotools's ansvar i øvrigt

Zumotools er ikke ansvarlig for force majeure. Overholdes de afgivne opetidsgarantier ikke, er Kunden berettiget til at ophæve aftalen, såfremt Zumotools ikke indenfor 3 måneder kan udbedre systemet, eller kan tilbyde kunden et tilsvarende produkt. Zumotools er under ingen omstændigheder ansvarlig for tab hos kunden, uanset årsag.

16.1. Zumotools ansvar ved integration med Kundens software.

Ved API integration mellem Zumotools software og Kundens benyttede software er Zumotools uanset årsag, på ingen måde ansvarlig for nedbrud, fejl, mangler, tab m.v. ved Kundens benyttede software.

17. Levering

Levering af servicen anses for sket, når Zumotools har sendt Kundens login oplysninger via e-mail.

18. Aftalens ikrafttræden og ophør

Aftalen træder i kraft, når Kunden accepter Zumotools's salgs- og leveringsbetingelser.

Aftalen bekræftes enten ved accept via e-mail og/eller ved betaling af tilsendte faktura.

18.1 Opsigelse

Kunden kan opsiges aftalen ved, at sende en e-mail til info@zumotools.com. Opsigelsen er først gyldig når Kunden modtager en e-mail fra Zumotools, som bekræfter modtagelsen af opsigelsen.

Aftalen er uopsigelig den første måned. Derefter kan aftalen opsiges, med virkning fra udgangen af den indeværende måned. Opsiges aftalen f.eks. den 15. marts, løber aftalen til og med den 31 marts. Kunden vil således modtage den sidste faktura fra Zumotools primo april med opgørelse for marts måneds forbrug.

Ved ophør af aftalen, lukkes kundens adgang til løsningen og alt data slettes. Det er kundens ansvar, inden datoen for ophør af aftalen, at få eksporteret den data som kunden evt. vil beholde efter aftalens udløb.

19. Ændring af nærværende salgs -og leveringsbetingelser

Nærværende betingelser kan af Zumotools ændres uden varsel, og med øjeblikkelig virkning.

Senest opdaterede version af salgs -og leveringsbetingelserne udleveres af Zumotools til Kunden på Kundens anmodning.